



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand 01.12.2023)

### Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und Familienbegleitung Köln, vertreten durch Natascha Makoschey, Eckewartstr. 32, 50739 Köln nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

### Preise

Alle Preise enthalten die gesetzlich ausgewiesenen 19% Mehrwertsteuer.

Es gelten die auf der Homepage genannten Preise für eine **Stillbegleitung** von 74 € pro angefangene Stunde. An Wochenenden und Feiertagen erhöht sich der Preis um 25%. Nach der ersten abgerechneten Stunde wird pro halbe Stunde abgerechnet.

Die Untersuchung des Mundraumes inklusive **Zungenfunktionsüberprüfung** kostet 190 €.

Die OP-Vorbereitung und Re-Evaluierung kostet 74 Euro pro Stunde.

Das **Frenotomie-Nachsorge-Paket** mit 90 Minuten in Präsenz in der Elternschule „Neue Kölner“ und bis zu 30 Minuten per Video-Chat, Telefon, Mail oder Messenger kostet 148 €.

Das **Familien-Coaching** kostet 89,- Euro pro Stunde inklusiver schriftlicher Beratungszusammenfassung. Nach der ersten Beratungsstunde wird pro angefangene Viertelstunde abgerechnet.

Die Beratung via Telefon oder Video-Konferenz wird mit 8,50 Euro pro angefangene Viertelstunde abgerechnet.

Ein Hausbesuch findet nur nach persönlicher Absprache statt. Es kommt eine **Anfahrtpauschale** von 0,90 €/min zu dem Endpreis hinzu. Eine Beratung außerhalb des VRS-Gebietes erfolgt nur unter gesonderter Absprache und unter Übernahme der Fahrtkosten.

### Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Zahlung per Überweisung nach Rechnungsstellung bzw. auf ausdrücklichen Wunsch und nachgeordnet: Barzahlung beim Termin. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto zu überweisen.

Bei Verwendung eines Treuhandservice/ Zahlungsdienstleisters ermöglicht es dieser dem Anbieter und Kunden, die Zahlung untereinander abzuwickeln. Dabei leitet der Treuhandservice/ Zahlungsdienstleister die Zahlung des Kunden an den Anbieter weiter. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite des jeweiligen Treuhandservices/ Zahlungsdienstleisters.

Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen. Die

FAMILIENBEGLEITUNG Natascha Makoschey

Eckewartstr. 32 \* 50739 Köln

Kontakt: info@familienbegleitung-koeln.de \* 0178 5538592

Kontoverbindung: IBAN: DE22120300001003003017 \* Deutsche Kreditbank Berlin \* BIC: BYLADEM1001

Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

### **Rücktritt**

Der Termin für eine Beratung kann mehr als 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden. Weniger als 24 Stunden vorher wird der komplette Beratungspreis von einer Zeitstunde in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass für die Einhaltung der Berechnung der Stornierungsentgelte der Eingang des schriftlichen Online-Rücktritts (per E-Mail an [info@familienbegleitung](mailto:info@familienbegleitung)) maßgeblich ist.

### **Änderungen bezüglich der DSGVO**

Bei einer Kontaktaufnahme per Mail oder Telefon erhebe ich zu Vorbereitungs- und Abrechnungszwecken die kompletten Adress- und Kontaktdaten.

Nach der Kontaktaufnahme versende ich ein personalisiertes Angebot mit diesen veränderten AGBs inklusive einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung. Ein Beratungstermin kann nur durchgeführt werden, wenn diese mit einer Unterschrift akzeptiert wurde.

Ebenfalls vermerke ich handschriftlich sowohl vorab als auch bei den Beratungsterminen alle medizinischen und persönlichen Sachverhalte, die für das jeweilige Beratungsthema relevant sind.

Die handschriftlichen Aufzeichnungen werden nach der erfolgten Beratung in einer ausführlichen Beratungszusammenfassung elektronisch zusammengefasst. Diese enthält jedoch nur noch die Vornamen der Kunden. Danach werden die handschriftlichen Notizen verworfen.

Ausnahme Stillberatungen: Da es sich bei diesen Daten um gesundheitliche Daten handelt, müssen die erfassten Daten und angelegten Gewichtskurven zehn Jahre lang aufgehoben werden.

Die abgespeicherten Telefonnummern auf dem Handy nach dem erfolgten Beratungs-Nachgespräch gelöscht. In meinem Buchhaltungsprogramm bleiben jedoch die kompletten Kunden- und Rechnungsdaten erhalten.

Nutzung der Messenger-App WhatsApp: Ich selbst nehme keinen Kontakt zu meinen Kunden über WhatsApp auf. Schreibt ein Kunde mich über WhatsApp an, gehe ich davon aus, dass er mit dem Umgang seiner Daten gemäß der Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von WhatsApp Ink. einverstanden ist. Nachzulesen sind diese hier: <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=de>  
Telefonnummern von KlientInnen speichere ich nicht in meinem Telefon ab.

### **Haftungsausschluss**

Haftung wird gegenüber den Teilnehmerinnen/ Teilnehmern aller Veranstaltungen und Kurse auch auf Wegen, nicht übernommen. Unsere Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.

Es liegt in der Verantwortung der teilnehmenden Personen vor der Beratung eventuelle gesundheitliche Einschränkungen oder Besonderheiten bei Eltern oder Kind mitzuteilen, sowie nach der Beratung das Gelernte fachgerecht umzusetzen.

### **Abtretungs- und Verpfändungsverbot**

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

FAMILIENBEGLEITUNG Natascha Makoschey

Eckewartstr. 32 \* 50739 Köln

Kontakt: [info@familienbegleitung-koeln.de](mailto:info@familienbegleitung-koeln.de) \* 0178 5538592

Kontoverbindung: IBAN: DE22120300001003003017 \* Deutsche Kreditbank Berlin \* BIC: BYLADEM1001

### **Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

### **Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

**FAMILIENBEGLEITUNG Natascha Makoschey**

Eckewartstr. 32 \* 50739 Köln

Kontakt: [info@familienbegleitung-koeln.de](mailto:info@familienbegleitung-koeln.de) \* 0178 5538592

Kontoverbindung: IBAN: DE22120300001003003017 \* Deutsche Kreditbank Berlin \* BIC: BYLADEM1001