



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und Familienbegleitung Köln, vertreten durch Natascha Makoschey, Eckewartstr. 32, 50739 Köln nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

Preise

Alle Preise enthalten die gesetzlich ausgewiesenen 19% Mehrwertsteuer.

Es gelten die auf der Homepage genannten Preise für eine Familienbegleitung oder Stillbegleitung von 49 € pro angefangene Stunde, bzw. 55 € pro angefangene Stunde an Wochenenden und Feiertagen. Zuzüglich kommt eine Anfahrtspauschale von 0.20 €/min zu dem Endpreis hinzu. Eine Beratung außerhalb des VRS-Gebietes erfolgt nur unter gesonderter Absprache und unter Übernahme der Fahrtkosten.

Die Teilnahme am KinderBesserVerstehen-Kurs kostet 119,- Euro. Die nachfolgenden „Offenen KBV-Treffen“ 7 Euro pro Abend.

Ein Einzel- oder Paartermin für eine Trageberatung kostet 30 Euro für die erste Stunde und danach 15 Euro pro angefangene halbe Stunde. An Wochenenden erhöht sich der Preis jeweils um 5,- Euro.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Zahlung per Überweisung nach Rechnungsstellung bzw. Barzahlung beim Termin. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen. Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Bei Verwendung eines Treuhandservice/ Zahlungsdienstleisters ermöglicht es dieser dem Anbieter und Kunden, die Zahlung untereinander abzuwickeln. Dabei leitet der Treuhandservice/ Zahlungsdienstleister die Zahlung des Kunden an den Anbieter weiter. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite des jeweiligen Treuhandservices/ Zahlungsdienstleisters. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

Rücktritt

Der Termin für eine Beratung kann mehr als 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden. Weniger als 24 Stunden vorher wird der komplette Beratungspreis von einer Zeitsunde in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass für die Einhaltung der Berechnung der Stornierungsentgelte der Eingang des schriftlichen Online-Rücktritts (per E-Mail an info@familienbegleitung) maßgeblich ist.

Haftungsausschluss

Haftung wird gegenüber den Teilnehmerinnen/ Teilnehmern aller Veranstaltungen und Kurse auch auf Wegen, nicht übernommen. Unsere Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.

Es liegt in der Verantwortung den teilnehmenden Personen vor der Beratung eventuelle gesundheitliche Einschränkungen oder Besonderheiten bei Eltern oder Kind mitzuteilen, sowie nach der Beratung das Gelernte fachgerecht umzusetzen.

Abtretungs- und Verpfändungsverbot

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.